

プライバシーポリシー

個人情報の取り扱いに対する方針

第1条（個人情報保護体制の確立）

1. 株式会社 Lonsdaleite（以下「当社」といいます）は、当社が取り扱う全ての利用者を特定できる情報（以下、「個人情報」といいます）の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。

第2条（個人情報の取り扱い目的）

1. 当社は、利用者の個人情報を利用者の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用することはありません。当社が取得した個人情報は、以下の目的に利用致します。
 1. 本サービスの提供・運営のため
 2. 本人確認のため
 3. 本サービスに関するご案内（メルマガなど）などのため
 4. 利用者からのお問い合わせに回答するため
 5. 本サービスに関する規約変更など重要な通知の実施
 6. 法令の定め又は行政当局の通達・指導などに基づく対応を行うこと
 7. その他個人情報取得時に明示した利用目的

第3条（個人情報の取り扱いについて）

1. 利用者から直接取得する情報
当社は、本サービスの利用にあたって、利用者から以下の情報を取得します。
 - ・氏名、性別、生年月日・年齢、メールアドレス、電話番号、その他個人に関する基本的な情報
 - ・ログイン ID、パスワード、利用者名など本サービスの利用者情報に関する情報

第4条（IP アドレス）

1. 当社は、ウェブサーバー上で収集した IP アドレスを不正なアクセスを防止するとともに当社で使用するウェブサーバーに万一障害が発生した場合の迅速な

原因特定と復旧を可能とし、当社のサービスを適切・安全に管理・運営するためにのみ利用する場合があります、当該 IP アドレスをお客様の個人情報と関連付けて利用または開示することはありません。また当社は、当社またはお客様を保護するために必要と判断した場合、当社は、IP アドレスにより個人を特定して対策を実施することがあります。

第 5 条 (Cookie の利用)

1. 本サービスは、お客様により一層のサービスを提供するため、Cookie (クッキー) と呼ばれる技術を利用しています。Cookie とは、サーバーから利用者のブラウザに送信され、お客様が使用しているコンピュータのストレージに蓄積される情報のことです。当社が送信する Cookie の情報には、第三者が利用者個人を特定できる情報は含まれておらず、お客様のプライバシーが侵害されることはありません。また、お客様は、使用しているブラウザの設定により、Cookie の受け取りを拒否することが可能です。但し、受け取り拒否をされた場合、一部サービスの利便性が低下する可能性がありますので、予めご了承ください。

第 6 条 (個人情報の安全管理措置)

1. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等の防止その他個人情報の安全管理のために、組織的、物理的及び技術的な安全管理措置を適切に講じます。

第 7 条 (個人情報の第三者への提供)

1. 本サイト上で利用者のご要望されたサービスの種類によっては、利用者の個人情報を第三者に通知する場合があります、この場合は当該サービスのご利用申し込みの都度、第三者への情報提供についてご案内し、利用者のご了解を頂きます。ただし、人命や人権を保護するために緊急を要する場合、または司法機関、警察等の公共機関による法令に基づく要請に協力する場合、その他法令に従う場合には、利用者にお断りすることなく情報開示することがあります。

第 8 条 (プライバシーポリシーの変更)

1. 当社は、個人情報保護方針 (プライバシーポリシー) の取り扱い方法について適宜見直しを行い、改訂することがあります。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社

所定の方法で変更同意した利用者に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシー施行時期及び内容を当社のサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または利用者に通知します。

第9条（個人情報の訂正及び削除）

1. 利用者は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加、または削除（以下、「訂正等」といいます）を請求することができます。
2. 当社は、利用者から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを利用者に通知します。

第10条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、利用者から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを利用者に通知します。

第11条（個人情報の開示）

1. 当社は、お客様より個人情報の開示を求められたときは、お客様本人に対し、これを遅滞なく開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 - ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
 - ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
 - ・その他法令に違反することとなる場合

2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報及び特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示致しません。

第12条（未成年者のお客様に対する個人情報の取り扱い）

1. 未成年者のお客様から個人情報を提供して頂く場合は、必要に応じて、保護者の同意を得て、本サービスをご利用頂くものとします。

第13条（免責事項）

1. 本サービス上に外部サービスへのリンクが設定されている場合、外部サービスより取得された各種情報の利用により生じた一切の損害について、当社は一切の責任を負いません。

第14条（お問い合わせ）

1. 本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情の申し出その他お客様情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の相談窓口までお願い致します。

株式会社 Lonsdaleite 個人情報保護担当

〒954-0016

新潟県見附市庄川町 1223-3 Mail : aki@lonsdaleite.co.jp

制定日:2021年2月1日(2024年11月11日改訂)